



## ЛИДЕРСКИЙ ПОДКАСТ

КРЕГА ГРОШЕЛА

# ВЫПУСК 33: КАК ЭФФЕКТИВНЫЕ ЛИДЕРЫ СПРАВЛЯЮТСЯ С КРИТИКОЙ. ЧАСТЬ 2

## ЗАМЕТКИ ВЫПУСКА

Спасибо, что присоединились к *Лидерскому подкасту Крега Грошела!*

В прошлом выпуске мы говорили о том, как свести к минимуму осуждение в свой адрес. Теперь же попытаемся понять тех, кто нас упрекает. Дело в том, что критик критику – рознь. Некоторые искренне желают нам помочь, а другие – просто причинить боль. Соответственно должна отличаться и наша реакция.

Давайте запомним несколько важных вещей:

- 1. Часто дело вообще не в нас.** Как правило, больше всех ранят других те, кто сам когда-то был ранен. Не думаю, что Вы встречали счастливого, успешного, уверенного в себе человека, который бы строчил злобные комментарии в социальных сетях.
- 2. Часто люди критикуют то, чего просто не понимают.** Мы слегка коснулись этой темы в предыдущем выпуске, говоря о важности ответа на вопрос «Почему?» Скорее всего, большинство Ваших оппонентов не видят полной картины и не улавливают контекста Ваших поступков. Они никогда не были на Вашем месте, не смотрели Вашими глазами, а потому и мыслят не так, как Вы.

*«Роль лидера – в том, чтобы **исполнить свою миссию**, а не **оправдываться перед каждым, кто имеет другую точку зрения**»*

То, что Вы больше всего критикуете, говорит о том, что Вы меньше всего понимаете. Как следствие, осуждая других, мы ограничиваем свои собственные возможности. Ведь после разноса людей в пух и прах, нам будет сложно чему-то у них научиться.

- 3. Иногда наши критики правы.** Если Вы не можете вспомнить хотя бы пары случаев, когда подсказки других помогли Вам стать лучше, то, вероятно, упустили множество шансов для личного развития. Очень часто мнение со стороны помогает увидеть то, чего мы не замечали раньше. Например, если продукция или ресторан не пользуются

популярностью, Вам стоит узнать у клиентов причины! При этом не спешите отбрасывать все, что Вам говорят. Возможно, в словах критиков кроются зерна мудрости.

Теперь, рассмотрев три вида негативных отзывов, разберемся с тем, как на них реагировать. Вот три практических совета:

- 1. Часто, лучший способ – вообще не обращать внимания.** Конечно, это легче сказать, чем сделать. Но в огромном количестве случаев обвинения действительно стоит игнорировать. Те, кто постоянно Вас осуждает, только и ждут, что Вы вступите с ними в перепалку. Не оказывайте им такой чести. Жмите кнопку «Удалить», не испытывая при этом угрызений совести.
- 2. Если Вы все же решите ответить, немного подождите.** Никогда не реагируйте поспешно.

*«Чем выше градус эмоций, тем ниже способность принимать мудрые решения»*

- 3. Руководите спокойно и уверенно.** Вы должны твердо знать: «Вот, во что я верю. Вот, почему этим занимаюсь. Вот моя высшая цель». Именно понимание своего призвания поможет Вам идти вперед, невзирая на нападки врагов. Помните, чтобы достичь успеха, Вам отнюдь необязательно всем угодить.

*«Если Вы живете ради людской славы, то рискуете умереть, когда её не станет»*

Вы не настолько хороши, как думают Ваши сторонники, но и не столь плохи, как считают противники.

*«Не позволяйте похвале вскружить Вам голову, а критике – разбить Ваше сердце»*

По своей природе люди склонны придирается к другим, и этого не изменить. Однако важно помнить: как бы ни кричали оппоненты, Ваш успех всегда будет громче их критики. Не просто смиряйтесь с атаками – устремляйтесь вперед, несмотря на них! Задумайтесь: «Что лучше – подвергнуться осуждению, попытавшись совершить что-то великое, или остаться в покое, так ни на что не отважившись?»

Не забывайте, главное – оставаться самим собой. Ведь люди скорее пойдут за тем, кто будет настоящим, чем за тем, кто всегда прав.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Выполните упражнение, которое поможет Вам стать лучше. Обсудите со своей командой следующие вопросы:

1. **Какому виду критики Вы позволяете ранить свое сердце?** Как это можно исправить?
2. **За что Вас критикуют заслуженно?** Чему Вы можете из этого научиться? Что Вам стоит изменить?
3. **Какова Ваша высшая цель?** Что дает Вам силы идти вперед, несмотря на атаки? Сформулируйте это. Подберите предложения или фразы, которые помогут Вам оставаться сфокусированными и не отвлекаться на второстепенные вещи.

## РЕСУРСЫ ВЫПУСКА

Больше о Креге: [craiggroeschel.com](http://craiggroeschel.com)

Все выпуски подкаста и конспекты: [liderstvo.life.church](http://liderstvo.life.church)

Подписаться на подкасты Apple: [itunes.apple.com](http://itunes.apple.com)

Подписаться на Google Play: [play.google.com](http://play.google.com)

Бесплатные церковные ресурсы: [life.church/churches](http://life.church/churches)

Смотрите проповеди Life.Church: [life.church/media](http://life.church/media)

## СВЯЗЬ С КРЕГОМ

Задать вопрос: [craiggroeschel.com/connect](http://craiggroeschel.com/connect)

Facebook: [facebook.com/craiggroeschel](http://facebook.com/craiggroeschel)

Twitter: [@craiggroeschel](https://twitter.com/craiggroeschel)

Instagram: [@craiggroeschel](https://www.instagram.com/craiggroeschel)