



## ЛИДЕРСКИЙ ПОДКАСТ

КРЕГА ГРОШЕЛА

# ВЫПУСК 32: КАК ЭФФЕКТИВНЫЕ ЛИДЕРЫ СПРАВЛЯЮТСЯ С КРИТИКОЙ. ЧАСТЬ 1

## ЗАМЕТКИ ВЫПУСКА

Спасибо, что присоединились к *Лидерскому подкасту Крэга Грошела!*

Если Вы хоть что-то возглавляете, люди всегда будут пытаться бросить Вам вызов и подвергнуть сомнению Ваш авторитет. Чем большего успеха Вы достигнете, тем больше осуждения услышите в свой адрес. Поэтому критика – неотъемлемая часть нашей жизни. Все очень просто: как бы Вы ни пытались от нее избавиться, ничего не получится. Так что даже не пробуйте! Просто научитесь правильно воспринимать то, что о Вас говорят другие.

**Запомните: нам никогда не удастся полностью избежать обвинений, но в наших силах свести к минимуму их количество.** Именно об этом мы и поговорим в сегодняшнем выпуске. Так что позвольте дать Вам несколько практических советов:

- 1. Насаждайте позитивную культуру, показывая в этом личный пример.** Вы, как лидер, задаете тон. Поэтому станьте образцом доброжелательности. Пусть окружающие слышат, как тепло Вы отзываетесь о других. Пусть они видят, что Вы верите в лучшее, что в них заложено.
- 2. Создайте условия для конструктивной обратной связи.** Поощряйте отзывы с целью помочь и останавливайте критику, которая разрушает. Научите людей не просто указывать на проблемы, но также предлагать варианты их решения.
- 3. Прежде чем сказать, что делать, объясните, почему это необходимо.** Мы меньше противимся переменам, когда понимаем, в чем их смысл. Внедряя что-то новое, Вы каждый раз будете сталкиваться с тремя группами: критиками, наблюдателями и сторонниками. Первые кричат намного громче, но это не значит, что их больше всех.

*«**Ответ на вопрос «Почему?» обезоруживает Ваших критиков, информирует наблюдателей и снаряжает сторонников**»*

- 4. Ведите себя мудро.** Лидеры должны соответствовать высоким стандартам. Не поддавайтесь искушению избрать «короткий путь». Старайтесь поступать безукоризненно. Будьте очень внимательны к тому, что, когда и как говорите.

*«Ваши таланты поднимут Вас на вершину,  
но только характер поможет там остаться»*

В следующем выпуске мы поговорим о том, как понять Ваших критиков, а также как реагировать на их слова.

Помните, чтобы стать лучшим лидером, Вам необязательно все знать! Главное – оставайтесь искренним. Люди скорее пойдут за тем, кто будет настоящим, чем за тем, кто всегда прав.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ**

Выполните упражнение, которое поможет Вам стать лучше. Обсудите со своей командой следующие вопросы:

1. Что в Вашей культуре заражено излишним негативизмом? Как это можно исправить?
2. Каким образом Вы можете наладить обратную связь, которая позволит выявлять ошибки на ранних стадиях, не дав им перерасти в нечто большее?
3. Есть ли в Вашей личной или профессиональной жизни тайны, которые, открывшись, могут скомпрометировать Вашу репутацию или лишить Вас морального права оставаться лидером? Если это так, что Вам следует сделать?

## **РЕСУРСЫ ВЫПУСКА**

Больше о Креге: [craiggroeschel.com](http://craiggroeschel.com)

Все выпуски подкаста и конспекты: [liderstvo.life.church](http://liderstvo.life.church)

Подписаться на подкасты Apple: [itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)

Подписаться на Google Play: [play.google.com](https://play.google.com)

Бесплатные церковные ресурсы: [life.church/churches](http://life.church/churches)

Смотрите проповеди Life.Church: [life.church/media](http://life.church/media)

## **СВЯЗЬ С КРЕГОМ**

Задать вопрос: [craiggroeschel.com/connect](http://craiggroeschel.com/connect)

Facebook: [facebook.com/craiggroeschel](https://facebook.com/craiggroeschel)

Twitter: [@craiggroeschel](https://twitter.com/craiggroeschel)

Instagram: [@craiggroeschel](https://instagram.com/craiggroeschel)