



ЛИДЕРСКИЙ ПОДКАСТ

КРЕГА ГРОШЕЛА

ВЫПУСК 32: КАК ЭФФЕКТИВНЫЕ ЛИДЕРЫ СПРАВЛЯЮТСЯ С КРИТИКОЙ. ЧАСТЬ 1

ЗАМЕТКИ ВЫПУСКА

Спасибо, что присоединились к *Лидерскому подкасту Крега Грошела!*

Если Вы хоть что-то возглавляете, люди всегда будут пытаться бросить Вам вызов и подвергнуть сомнению Ваш авторитет. Чем большего успеха Вы достигнете, тем больше осуждения услышите в свой адрес. Поэтому критика – неотъемлемая часть нашей жизни. Все очень просто: как бы Вы ни пытались от нее избавиться, ничего не получится. Так что даже не пробуйте! Просто научитесь правильно воспринимать то, что о Вас говорят другие.

Запомните: нам никогда не удастся полностью избежать обвинений, но в наших силах свести к минимуму их количество. Именно об этом мы и поговорим в сегодняшнем выпуске. Так что позвольте дать Вам несколько практических советов:

- 1. Насаждайте позитивную культуру, показывая в этом личный пример.** Вы, как лидер, задаете тон. Поэтому станьте образцом доброжелательности. Пусть окружающие слышат, как тепло Вы отзываетесь о других. Пусть они видят, что Вы верите в лучшее, что в них заложено.
- 2. Создайте условия для конструктивной обратной связи.** Поощряйте отзывы с целью помочь и останавливайте критику, которая разрушает. Научите людей не просто указывать на проблемы, но также предлагать варианты их решения.
- 3. Прежде чем сказать, что делать, объясните, почему это необходимо.** Мы меньше противимся переменам, когда понимаем, в чем их смысл. Внедряя что-то новое, Вы каждый раз будете сталкиваться с тремя группами: критиками, наблюдателями и сторонниками. Первые кричат намного громче, но это не значит, что их больше всех.

*«**Ответ на вопрос «Почему?» обезоруживает Ваших критиков, информирует наблюдателей и снаряжает сторонников**»*

- 4. Ведите себя мудро.** Лидеры должны соответствовать высоким стандартам. Не поддавайтесь искушению избрать «короткий путь». Старайтесь поступать безукоризненно. Будьте очень внимательны к тому, что, когда и как говорите.

*«Ваши таланты поднимут Вас на вершину,
но только характер поможет там остаться»*

В следующем выпуске мы поговорим о том, как понять Ваших критиков, а также как реагировать на их слова.

Помните, чтобы стать лучшим лидером, Вам необязательно все знать! Главное – оставайтесь искренним. Люди скорее пойдут за тем, кто будет настоящим, чем за тем, кто всегда прав.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Выполните упражнение, которое поможет Вам стать лучше. Обсудите со своей командой следующие вопросы:

1. Что в Вашей культуре заражено излишним негативизмом? Как это можно исправить?
2. Каким образом Вы можете наладить обратную связь, которая позволит выявлять ошибки на ранних стадиях, не дав им перерасти в нечто большее?
3. Есть ли в Вашей личной или профессиональной жизни тайны, которые, открывшись, могут скомпрометировать Вашу репутацию или лишить Вас морального права оставаться лидером? Если это так, что Вам следует сделать?

РЕСУРСЫ ВЫПУСКА

Больше о Креге: craiggroeschel.com

Все выпуски подкаста и конспекты: liderstvo.life.church

Подписаться на подкасты Apple: itunes.apple.com

Подписаться на Google Play: play.google.com

Бесплатные церковные ресурсы: life.church/churches

Смотрите проповеди Life.Church: life.church/media

СВЯЗЬ С КРЕГОМ

Задать вопрос: craiggroeschel.com/connect

Facebook: facebook.com/craiggroeschel

Twitter: [@craiggroeschel](https://twitter.com/craiggroeschel)

Instagram: [@craiggroeschel](https://instagram.com/craiggroeschel)