



## ВЫПУСК 15: РАЗВИВАЯ НАВЫКИ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ. ЧАСТЬ 2

### ЗАМЕТКИ ВЫПУСКА

Спасибо, что присоединились к Лидерскому подкасту Крега Грошела! В выпуске 14 мы обсудили несколько способов улучшить навыки публичных выступлений, а сегодня поговорим о «шляпах», которые «надеваем», обращаясь к людям. У меня их несколько: я исполняю роли отца, мужа и пастора. Кроме этого, я являюсь лидером, консультантом, другом, наставником, мужчиной, христианином, а также тем, кто чему-то учится и сам с чем-то борется. Подходите к выбору «шляпы» с мудростью. Образ, который Вы выбрали, определит эмоции, которые люди почувствуют.

Прежде, чем что-то сказать, нужно убедиться, что наша «шляпа» соответствует цели выступления. Приглашая людей на курсы по воспитанию детей, я могу либо примерить «шляпу» пастора, либо поговорить с ними, как один родитель с другими, либо показать, что я также нуждаюсь в обучении. Проводя сложную беседу с членом команды, я могу «надеть шляпу» наставника, друга или лидера. Выбор «шляпы» повлияет на тон моей речи, мои чувства и настроение, а также на потенциальную реакцию людей.

Есть четыре «языка коммуникации»:

- 1. Внешность.** Ваш внешний вид должен соответствовать тому, что Вы говорите. На бизнес-встречу с потенциальными инвесторами лучше прийти в деловом костюме. Тогда как в других случаях Вам может понадобиться простая повседневная одежда, которая произведет впечатление открытости и доступности.
- 2. Язык тела.** Чтобы овладеть вниманием слушателей, нужно излучать силу и уверенность. Произнося речь, учитывайте величину аудитории. Не бойтесь двигаться. Заставьте свои руки работать на Вас, а не против Вас. Контролируйте свои жесты до тех пор, пока они не станут естественными. Чтобы проверить, не является ли жестикуляция чрезмерной, пересматривайте видео своих выступлений.

- 3. Слова.** Сообщите людям, о чем Вы хотите им сказать, а потом скажите это. Продумывайте переходы между фразами. Целенаправленно создавайте трогательные моменты, или используйте их, когда они возникают спонтанно. Говорите четко и ясно, а потом повторяйте главные мысли.
- 4. Эмоции.** Изменяйте тон и темп своей речи. Используйте мимику. Захватите и удерживайте внимание публики. Позвольте людям сопереживать Вам и смеяться вместе с Вами.

*«Обращаясь к людям, каждый из нас нуждается в двух главных качествах – уверенности и смирении» – @craiggroeschel*



Люди не доверяют тем, кто ведет себя напыщенно, но любят тех, кто смирен, и при этом уверен в себе. Наша человечность привлекает, а наше стремление к Богу вдохновляет других. Наибольшее, что мы можем сделать для контакта с аудиторией – это быть самим собой.

*«Наши сильные стороны впечатляют людей, но их сердца открывает признание нами своих слабостей» – @craiggroeschel*



Если Вы обычный парень, не пытайтесь быть крутым. Если Вам под 50, не ведите себя, словно Вам 22. Но если Вам 22, не стесняйтесь своей молодости!

Помните, чтобы стать хорошим лидером, Вам необязательно все знать! Просто будьте собой. Люди скорее пойдут за тем, кто будет настоящим, чем за тем, кто всегда прав.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ**

Выполните упражнение, которое поможет Вам стать лучшим лидером. Обсудите со своей командой следующие вопросы:

1. Какие «шляпы» Вы носите? Как лучше использовать Ваши роли для достижения более высоких результатов?
2. Чего Вам больше не хватает в общении с людьми – уверенности или смирения? Что Вам следует сделать, чтобы это изменить?
3. Над какими конкретными навыками коммуникации Вам стоит поработать? Что на этом этапе Вы должны донести своей команде в первую очередь?

## ВОПРОСЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

*«Как я могу помочь двум высоко мотивированным и очень успешным, но при этом, несхожим между собой людям, объединить свои усилия ради блага организации?» – Тим*

Конечно же, это проблема, но Ваши подчиненные, не ладающие между собой, хотя бы продуктивны – что уже неплохо. Большинство лидеров стараются держать «звезд» в своих командах подальше друг от друга. Однако если научить их работать в связке, со временем они станут еще эффективней. Для этого нам очень важно держать в фокусе главную миссию организации – ведь когда побеждают все, то выигрывает и каждый. Мы стремимся не к личным достижениям, а к командному результату. Поэтому ни в коем случае не допускайте внутренней конкуренции. Два талантливых игрока могут состязаться друг с другом, но если Вы добавите к ним третью «суперзвезду», все изменится. А если таких сотрудников будет еще больше, у всех возникнет чувство, что они занимаются чем-то особенным и очень важным.

*«Какие вопросы помогут мне и моей команде сформулировать наши ценности так, чтобы они звучали мощно и целенаправленно?» – Терали*

Некоторые из наиболее эффективных лидеров, которых я знаю, начинают день с провозглашения своих ценностей. Это служит постоянным напоминанием о том, кем они являются, что для них важно и к чему они призваны. Вот несколько моих личных утренних утверждений:

- Я развиваю лидеров. Это не то, чем я занимаюсь. Это то, кем я являюсь.
- Я просыпаюсь, имея цель, направление и смысл для каждого дня моей жизни.
- Я стараюсь сделать все, что могу, и даже чуть больше. Именно то, что я делаю сверх сил, и приводит к нужным изменениям.
- Сегодня я продолжу следовать за Иисусом, и это сделает мир немножечко лучше.

Задайте себе несколько вопросов: «В чем я наиболее уязвим?», «В чем я действительно силен?», «Что я больше всего ценю?», «Что мотивирует меня к действию?» Запишите свои ответы и начинайте сами себя ободрять.

У Вас есть вопросы к Крегу? Отправляйте их на [liderstvo@life.church](mailto:liderstvo@life.church)

## **РЕСУРСЫ ВЫПУСКА**

Оставить отзыв: [www.go2.lc/leadershippodcastitunes](http://www.go2.lc/leadershippodcastitunes)

Catalyst One Day: [www.catalystconference.com/oneday](http://www.catalystconference.com/oneday)

Смотрите проповеди Life.Church: [www.life.church/watch](http://www.life.church/watch)

Больше о Креге: [www.craiggroeschelbooks.com](http://www.craiggroeschelbooks.com)

Бесплатные церковные ресурсы: [www.life.church/churches](http://www.life.church/churches)

Подпишитесь, чтобы получать заметки выпусков: [liderstvo.life.church](http://liderstvo.life.church)

[Развивая навыки публичных выступлений, часть 1](#)

## **СВЯЗЬ С КРЕГОМ**

Задайте вопрос: [liderstvo@life.church](mailto:liderstvo@life.church)

Facebook: [www.facebook.com/craiggroeschel](http://www.facebook.com/craiggroeschel)

Twitter: [@craiggroeschel](https://twitter.com/craiggroeschel)

Instagram: [@craiggroeschel](https://www.instagram.com/craiggroeschel)

Snapchat: [@craiggroeschel](https://www.snapchat.com/add/craiggroeschel)

Periscope: [@craiggroeschel](https://www.periscope.tv/craiggroeschel)